



WARSZTATY ONLINE DLA PRACOWNIKÓW

Warsztaty online dla pracowników

Język szkolenia: Polski lub angielski

Główne cele/korzyści:

- wsparcie zespołu w zmianie spowodowanej koronawirusem na poziomie: emocji, kompetencji i narzędzi
- wspólne wypracowanie modelu pracy, który bierze pod uwagę stan zaawansowania i przygotowania ludzi do pracy zdalnej
- przygotowanie liderów do wspierania zespołu na co dzień, poprzez mikrointerwencje i świadomą odpowiedź na nowe wyzwania

Dzięki szkoleniu zespół:

- zbuduje świadomość indywidualną i zespołową procesu zmiany
- zbuduje kompetencje i narzędzia niezbędne do pracy w nowej rzeczywistości
- zidentyfikuje zasoby i działania które pozwolą utrzymać wysoki poziom zaangażowania i wzmocnić poczucie wspólnego celu

Program: 3 moduły dla wszystkich + 2 moduły opcjonalne dla liderów i rodziców

Badanie potrzeb:

Szkolenie będzie poprzedzone badaniem potrzeb w celu zidentyfikowania tego co działa i wymaga wzmocnienia oraz tego, co jest wyzwaniem dla osób (indywidualnie) oraz zespołu.

Sposób pracy:

1. Nagrana video sesja – pigułka 30 min do obejrzenia przed modułem
2. Krótkie sesje po 90-120 min dla grupy 8-10 osób. 1 moduł = 1-2 sesji (decyzja po analizie potrzeb). Maksymalnie interaktywne, z dużą ilością pracy w małych grupach/ parach.
3. Każdy moduł kończy się wypracowaniem kontraktu dla zespołu
4. Pomiędzy modułami praca własna nad wdrożeniem i wspólne dzielenie się wynikami (narzędzie miro/mural) - *opcjonalnie
5. Dodatkowo: sesje coachingowe dla liderów

Moduł 0: Bezpłatny

- Badanie potrzeb i dopasowanie programu
- Zbudowanie zaangażowania w szkolenie poprzez uczestnictwo w procesie projektowania i współdecydowanie
- Wyliminowanie trudności technicznych i organizacyjnych

Moduł 1: Zmiana i stres

- co się dzieje z każdym z nas i z zespołem
- trudne emocje w procesie zmiany
- nasza reakcja i odpowiedź na stres
- zdrowe nawyki indywidualne (psychika, fizyczność: aktywność fizyczna, przestrzeń) i zespołowe (co można zrobić, by przenieść wzmacniające nawyki na zespół), lekcje z krajów, gdzie pracownicy mają już za sobą miesiąc pracy w tym systemie (np. Chiny)
- kontrakt dla zespołu

Moduł 2: Efektywność w pracy zdalnej

- planowanie dni: priorytety, elastyczność, rozpraszacze, uwaga, zasady współpracy z domownikami, podsumowanie dnia
- dbałość o energię w trakcie dnia (przerwy, aktywność, rytm, energizery)
- podejście do spotkań i rodzaje spotkań w organizacji (proces decyzyjny)
- komunikacja mailową i telefoniczną (zasady)
- zrozumienie procesu i zależności (zrozumienie, jaka praca jest konieczna w czasie rzeczywistym i dobór narzędzi, problem mnożenia bytów - jak wspólnie wybrać konkretne narzędzia, przepustowości pracy asynchronicznej)
- kontrakt dla zespołu

Moduł 3: Komunikacja w pracy zdalnej

- rola komunikacji w pracy zdalnej
- komunikacja formalna i nieformalna (jak zadbać o relacje i integrację)
- NVC: 4 reakcje w komunikacji (obwinianie siebie, obwinianie innych, zrozumienie siebie, zrozumienie innych)
- rola feedbacku w pracy zdalnej dos and dnts
- kontrakt dla zespołu

Moduł 4: Dla rodziców – praca zdalna z dziećmi

- Emocje dzieci, emocje rodzica – jak je rozbrajać
- Komunikacja z dziećmi w różnym wieku nt. zasad współpracy w domu, specjalne znaki, sygnały, ustalenia, w zależności od wieku
- Specjalny czas jako sposób na dotankowanie uwagi dzieci, by móc w spokoju popracować
- Komunikacja i ustalenia z partnerem – podział opieki nad dzieckiem
- Rozmowa z przełożonym o swoich możliwościach realizacji zadań, kiedy w domu są dzieci, szkoła i praca – jak ją dobrze poprowadzić
- Higiena pracy w środowisku domowym z dziećmi – kilka pomysłów

Moduł 5: Dla liderów

- jak dbać o pracowników (potrzeby pracowników obecnej sytuacji, wspierające mikrointerwencje)
- rola i priorytety lidera w procesie zmiany (jakość obecności lidera, zmiana trybu pracy, codzienny check-in), styl zarządzania
- komunikacja lidera (1:1 i do zespołu)
- motywacja: budowanie wizji i quick wins
- energetyzowanie zespołu - mikrointerwencje
- rozwiązywanie konfliktów

Każdy lider otrzymuje dodatkowo 3 sesje coachingowe 60 min. Podczas tych sesji omawia wyzwania, które pojawiają się w jego zespole i projektuje rozwiązania.

Elastyczne sposoby finansowania:

- ✓ Rozumiemy, że w obecnych czasach liczy się elastyczność. W związku z tym proponujemy **3 warianty cenowe** naszego rozwiązania.
- ✓ Dodatkowo oferujemy możliwość płatności w **2 ratach**: pierwsza w wysokości 60% przy realizacji szkoleń i druga 40% do końca stycznia 2021
- ✓ Chciałbyś, żeby z warsztatów skorzystało **100+ pracowników**? Zapytaj nas o zniżki dla dużych grup.

Wariant 1: Warsztat online 4h – 5000zł netto/ 500zł osoba zawiera:

- ✓ Badanie potrzeb
- ✓ 4h warsztat (2 sesje po 120min) dla 10 osób + nagranie video 30 min
- ✓ 1 sesja coachingowa 60min dla lidera zespołu

Wariant 2: Warsztat online 2h – 3000zł netto/ 300zł osoba zawiera:

- ✓ Badanie potrzeb
- ✓ 2h warsztat (1 sesja 120min) dla 10 osób + nagranie video 30 min
- ✓ 1 sesja coachingowa 60min dla lidera zespołu

Wariant 3: Interaktywny webinar 2h – 3200zł netto/ 160zł osoba zawiera:

- ✓ Badanie potrzeb
- ✓ 2h interaktywny webinar (1 sesja po 120min)
- ✓ 1 sesja coachingowa 60 min dla lidera zespołu

Dodatkowe sesje coachingowe dla liderów - 500zł netto

Zespół trenerów i coachów:



Dorota Jakubowska – Kurzec – z wykształcenia jest filologiem angielskim, trenerem a także certyfikowanym edukatorem Pozytywnej Dyscypliny. Zawodowo zawsze blisko ludzi. Najpierw 13 lat w działach HR w dużych korporacjach, a od 2007 roku zawodowo inaczej, jednak wciąż z ludźmi – jako trener i coach. Pracuje w języku polskim oraz angielskim. Z Pozytywną Dyscypliną związana jest od 2016 roku, od 2017 certyfikowany Edukator PD oraz członek Positive Discipline Association. Stale poszerza zakres swojej wiedzy i umiejętności. Mama dwójki dzieci - 11-letniej Agaty i 13-letniego Michała.



Marta Carter – coach i trener. Wspiera firmy w szkoleniach i w coachingu z zakresu zarządzania zmianą, zagadnień cross-kulturowych i rozwoju osobistego. Pracuje w nurtach coachingu transformacyjnego i NVC (komunikacja konstruktywna). Jako narzędzia diagnostyczno-rozwojowego używa metodologii FRIS®, której jest certyfikowanym trenerem. Pracowała w Polsce i Anglii, współpracując z 13 narodowościami. Z wykształcenia jest magistrem językoznawstwa kognitywnego na Wydziale Polonistyki Uniwersytetu Warszawskiego ze specjalizacją medialną i absolwentką Zarządzania i Marketingu w SGH.



Vesna Lorenc – certyfikowany coach grupowy i indywidualny. Trener rozwoju osobistego, konsultant i specjalista HR. Jest aktywna w biznesie od ponad 18 lat i specjalizuje się w komunikacji. Absolwentka TROP Academy, prowadzi warsztaty, szkolenia, coaching teamów, sesje action learning i facylitacje. Pochodzi z Serbii, w Polsce mieszka od wielu lat. Posługuje się 5 językami. Współautorka książki „Alfabet empatii” (wspólnie z Joanna Berendt) wydanej w 2019 roku. Prywatnie mama trójki dzieci.



Alicja Sekret – coach, trenerka komunikacji, Team Leader w Blackbird i TEDxWarsawWomen. Od ponad 10 lat projektuje i prowadzi szkolenia dla kadry zarządzającej. Ukończyła tłumaczenia specjalistyczne na UW, kulturoznawstwo na wydziale CESLA UW, a także szereg treningów coachingowych, m.in. z zakresu coachingu w piaskownicy®, podejścia prowokatywnego, czy NVC. Jest akredytowanym coachem neurojęzykowym. Organizuje warsztaty wsparcia w kryzysie dla pacjentów onkologicznych. Współtworzy fundację Ludzie i medycyna, promującą zdrową komunikację pacjent-reszta świata.



Beata Kosiacka – coach, trener, mediatorka. Z wykształcenia jest psychopedagogiem i ekonomistką. Umiejętności trenerskie doskonaliła w Szkole Trenerów Komunikacji opartej na Empatii, jest członkiem Polskiego Towarzystwa Psychologicznego. Od 2010 r. oferuje otwarte i zamknięte warsztaty i szkolenia, podczas których dzieli się metodą NVC Marshalla Rosenberga i zachęca do wdrażania jej we wszystkich obszarach życia. Swoje umiejętności doskonali podczas szkoleń i warsztatów prowadzonych przez certyfikowanych trenerów NVC z Polski i zagranicy.



Irek Zyzański - konsultant, coach, mentor i trener. Specjalizuje się w zarządzaniu cross-kulturowymi zespołami oraz zespołami sprzedaży. Irek ma 25 lat doświadczenia w zarządzaniu międzykulturowym teamem jako Head of HR and Sales dla firmy Phillip Morris International. Pracował w Polsce, w Libanie, na Ukrainie, w Dubaju, Rosji, Indonezji i Hong Kongu. Zarządzał zespołami zdalnie i lokalnie. Raportował do szefów z 14 różnych narodowości. Irek ukończył Uniwersytet Jagielloński z dyplomem Arabistyki.

NASZ ZESPÓŁ



Marta Carter

CZŁONEK ZARZĄDU
TRENER, COACH
marta@hello-blackbird.com



Iwona Piwowarczyk

CZŁONEK ZARZĄDU
COACH, TRENER FRIS®
iwona@hello-blackbird.com



Zofia Barańska

CZŁONEK ZARZĄDU
TRENER, COACH
zofia@hello-blackbird.com



Maja Pobieżyńska

KOORDYNATOR TŁUMACZEŃ
TŁUMACZ
maja@hello-blackbird.com



Junna Korobeinikova

KOORDYNATOR
LEKTOR J. POLSKIEGO
junna@hello-blackbird.com



Marcin Obuchowski

KIEROWNIK BIURA
MANAGER OPERACYJNY
marcin@hello-blackbird.com



Karolina Kowalska-Zugaj

KOORDYNATOR KURSÓW
TEAM LEADER, LEKTOR
karolina@hello-blackbird.com



Tomasz Kamiński

REKRUTER
& AUDYTOR
tomasz@hello-blackbird.com



Alicja Sekret

LIDER ZESPOŁU
TRENER I COACH
alicja.sekret@hello-blackbird.com



**100+
Lektorów**



**40+
Tłumaczy**



**30+
Trenerów i
Coachów**

SKONTAKTUJ SIĘ Z NAMI:

Al. Niepodległości 124/7 | 02-577 Warszawa, Polska | tel. +48 22 828 15 01 | mobilny +48 501 299 338 |
office@hello-blackbird.com | www.hello-blackbird.com

DOŁĄCZ DO NAS:

Fb. /helloblackbirdcom | Lkd. /company/blackbirdgroup/ | Inst. /blackbird_group